

ANJA STEILEN

Kompetenz durch Wertschätzung



Anja Steilen
geboren 1967 in Oldenburg
lebt seit 2001 mit Ehemann Jan
und Tochter Jette in Ritterhude

VITA

1990 Key Account Management – Abrechnungssoftware für niedergelassene Ärzte,

1993 Vertriebsleitung – Praxissoftware für niedergelassene Ärzte Norddeutschland

1995 Vertriebsorganisation – Niederlassung Mercedes

1997 Standortleitung und Händlerbetreuung Praxismanagementsystem für niedergelassene Ärzte, Norddeutschland

2002 Projektmanagement und Aufbau einer Vertriebsstruktur – Software für Notdienst Ambulanzen deutschlandweit

Seit 2005 Unternehmensberater und Trainer/Coach im Bereich Kommunikation und Verhandlung

Seit 2013 Bauprojektentwicklung und Verkauf von Immobilien

Seit 2015 Gesellschafter von TMB -Tuchfabrik Malchow Bauprojekt GmbH

THEMATISCHE POSITIONIERUNG

Branchenunabhängige Trainings zum Thema

- Zielorientierte Gesprächsführung
- Internes und kommerzielles Verhandlungsmanagement

Aktiver Unterhändler in komplexen Verhandlungen

Durchführung von Training-Events und Teambuildingmaßnahmen mit Outdoor-Elementen

Workshop zum Thema

- Konflikte im Team
- Konflikte mit Kunden
- Teambuilding
- Kompetenz am Telefon

Coaching zum Thema

- Kommunikation im Team
- Verbesserung des Verkaufsverhaltens am Point of Sale
- Telefoncoaching für Akquisition, Up-Selling und Cross-Selling
- Meetinggestaltung und Mitarbeiterkommunikation – „Warum Mitarbeiter nicht tun, was sie tun sollen“ *

* frei nach Ferdinand Fournier** frei nach Stephen Covey